

Mise à jour de la corruption de fichier lors de l'utilisation de Windows Vista / Windows 7 ou Windows Server 2008 / Windows Server 2008 D2 avec SMB2

Pour donner suite à notre [communication](#) du mois de décembre 2010, nous vous offrons maintenant cette mise à jour.

Information importante pour les utilisateurs de Windows 7

Depuis, nous avons déterminé que les utilisateurs de Windows 7 devront appliquer le paramètre de la base de registre « DirectoryCacheLifetime » ci-dessous en plus du correctif que nous vous avons déjà recommandé.

Cette mise à jour s'adresse à TOUS les utilisateurs Windows Vista / Windows 7 ou Windows Server 2008 / Windows Server 2008 D2 avec SMB :

Microsoft a reconnu que le protocole réseau SMB2 peut provoquer des problèmes avec les applications telles que Working Papers qui exigent notre niveau de performance / d'accès aux fichiers de données. Microsoft a fourni un certain nombre de recommandations possible que nous avons testé et nous **confirmons** qu'elles répondent aux problèmes de corruption que nous avons reçus à ce jour.

Nous recommandons aux clients qui travaillent avec Windows Vista, Windows 7 ou Windows Server 2008 d'installer le correctif **et** de modifier un paramètre de la base de registre pour limiter leur exposition à la corruption de fichier.

*** Correctif Microsoft pour SMB2**
(documenté ici : <http://support.microsoft.com/kb/2028965/fr>)

Veuillez **AUSSI** appliquer le paramètre de la base de registre suivant :

*** Paramètre de la base de registre SMB2 « DirectoryCacheLifetime=0 »**
(documenté ici : <http://support.microsoft.com/kb/2461645>)

Le document PDF, auquel vous pourrez accéder en cliquant [ici](#), résume les combinaisons de systèmes d'exploitation client/hôte où le Protocole réseau SMB2 est disponible et comprends leurs recommandations respectives.

SMB2 peut être activé dès que le correctif et la modification à la base de registre sont mis en œuvre, tel qu'il est indiqué dans le document [PDF](#).

Si vous avez besoin d'aide pour mettre en œuvre les recommandations ci-dessus, veuillez joindre notre service de soutien. Vous pouvez nous joindre par courriel à soutien@caseware.com ou par téléphone au **416-867-9504**.

Meilleures salutations,

CaseWare International Inc.